

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten ausschließlich für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB. Ein Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

2. Allgemeine Bestimmungen

Alle Lieferungen erfolgen ausschließlich aufgrund unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Eventuell abweichende Bedingungen oder ergänzende Bestimmungen gelten nur, wenn sie von uns ausdrücklich schriftlich anerkannt werden. Unsere Lieferungen unterliegen dem österreichischen Recht.

3. Preise

Alle Preise sind freibleibend und verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Ein Mindestbestellwert existiert nicht.

Die Lieferbedingung ist ab Werk, zuzüglich von Versand- und Verpackungskosten.

4. Lieferung

Lieferungen erfolgen ab Standort Himmelberg. Lieferungen erfolgen in der Regel innerhalb weniger Tage. Sollte es Lieferverzögerungen geben, setzen wir uns mit dem Kunden in Verbindung.

Ersatzansprüche auf Grund von Lieferverzögerungen oder verspäteten Zustellungen können wir nicht anerkennen.

Nachlieferungen von nicht verfügbaren Waren werden nur auf ausdrücklichen, schriftlichen Wunsch des Kunden vorgenommen. Die Transportkosten für Nachlieferungen sind vom Kunden zu tragen.

5. Versand

Alle Lieferungen erfolgen durch den Paketdienst GLS.

Die Zustellung in Österreich erfolgt 1-2 Werktagen nach Versand zu EUR 3,- pro Lieferung.

Die Zustellung nach Deutschland erfolgt innerhalb von 2-4 Werktagen, Preis pro Lieferung EUR 3,-.

Ab einem Bestellwert von EUR 100,- sind die Versandkosten EUR 0,-.



Für Lieferungen in weitere Europäische Länder kontaktieren Sie uns: info@honigwelt.com
Auch bei aller Sorgfalt kann uns ein Fehler unterlaufen. Deshalb gilt, dass wir uns bei Irrtümern, unvermeidbaren Preis- und Produktänderungen, sowie Lieferengpässen unserer Vorlieferanten die Auslieferung Ihres Auftrages vorbehalten.

6. Zahlungsbedingungen

Folgende Zahlungsweisen werden von uns akzeptiert.

Pay/Pal: der Kunde überweist den Rechnungsbetrag auf unser PayPal-Konto.

Kreditkarte: Sie überweisen den Rechnungsbetrag per Visa, Master oder American Express
Eine Zahlung per Scheck wird von uns nicht akzeptiert.

Bei Zahlungsverzug wird für die erste Mahnung eine Gebühr von EUR 2,50 und für die zweite Mahnung eine Gebühr von EUR 5,00 berechnet. Nach der 2. Mahnung können zukünftige Bestellungen nur noch gegen Vorkasse ausgeführt werden.

7. Eigentumsvorbehalt

Gelieferte Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung der Gesamtforderung unser Eigentum.

8. Gefahrübergang

Die Gefahr geht auf den Besteller über, sobald er die Produkte in Empfang nimmt. Geräte der Besteller mit der Annahme der Ware in Verzug, geht die Gefahr ebenfalls über.

9. Rückgabe, Erstattungen und Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesem Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Transporteur ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

MARKTL GOURMET GMBH

9562 Himmelberg, Wöllach 20

Email: info@honigwelt.com

Tel +43 (0)720 316 088

Fax +43 (0)720 316 088-14

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, ein Telefax oder ein E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

MARKTL GOURMET GMBH

9562 Himmelberg, Wöllach 20

Tel: 0043 720316088 Fax: DW 14, Mobil-0043 67684662516

www.honigwelt.com

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung.

10. Gewährleistung

Bei begründeten Reklamationen bessern wir nach oder liefern kostenlosen Ersatz. Sollten Nachbesserungen und Ersatzlieferung innerhalb angemessener Frist fehlschlagen, ist der Kunde berechtigt, die Minderung des Rechnungsbetrags oder den Rücktritt vom Kaufvertrag zu verlangen.

Abweichungen innerhalb der Toleranzgrenzen oder Mängel, die geringfügig im Sinne des Gesetzes sind, berechtigen nicht zur Gewährleistung.

Über die Gewährleistung hinausgehende Ansprüche auf Schadenersatz sind ausgeschlossen.

11. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Klauseln unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der anderen Klauseln.

MARKTL GOURMET GMBH

9562 Himmelberg, Wöllach 20
Tel: 0043 720316088 Fax: DW 14, Mobil-0043 67684662516

www.honigwelt.com